



# 恒信文苑

——山东恒信建设监理有限公司内刊——

双·月·刊  
2015—第3期



打造具有公信力的品牌监理企业

## 第一次青年骨干力量培训

2015年度公司年轻技术骨干力量培训及监理工作研讨会于6月 日在济南举行，其目的是提高技术骨干力量对监理工作的思想认识，培养年轻员工的团队精神意识和责任心意识，并通过与公司部分优秀总监的面对面沟通交流，学习和吸取高水平总监多年积累的工作经验，不断提高项目管理的专业能力、组织协调等多多方面知识水平，早日担负起更加重要的岗位，成为公司的人才后备梯队。

会上公司李总做了“加强学习，促进团队和个人共同成长”的讲话，希望年轻员工要把学习作为一种习惯，树立自己的人生目标，学习和努力就会有方向，就会有更好的结果。

李总就当下十分火热的互联网经济和互联网思维带给我们的启示，与大家进行了充分的交流：

**1、互联网带来新商业模式文明的真正意义是用户体验和用户至上的理念，与传统行业相比的“顾客至上”，又提前了一步。**

用户体验的核心就是想方设法让用户进来，下一步就是如何给用户超出预期的东西，为用户持续创造价值，把用户留住，从而把用户转变为长期的客户。

(转至2、3版)



山东省轻工业设计院副院长  
山东恒信建设监理有限公司总经理 **李忠胜**



副总经理：张济金

## 简讯：2015年公司青年监理工程师研讨会



技术总工：  
总工办主任：李红霞

2015年5月25日上午8点半，山东恒信建设监理有限公司在济南五岳商务酒店四楼会议室，举行了2015年公司青年监理工程师研讨会。会议由总经办（人力资源部）主任王婕主持。参加本次研讨会的青年监理师达40余人。参加本次研讨会的领导班子成员每人作了简短的自我介绍和对青年监理师的寄语。公司总经理李忠胜做了《如何促进团队和个人能力的共同提高》的讲座研讨；公司总工李红霞作了《做好工程现场监理资料的规范化、标准化管理》的交流研讨。

下午，首先由公司部分经验丰富的优秀总监（高厚儒、张益明、鲍磊等）根据自己在公司工作多年来的感悟及成长历程进行了交流。总监们精彩的发言不时引来阵阵热烈的掌声；然后是青年监理师的互动交流，参会的青年监理师们踊跃发言，畅所欲言。公司总经理李忠胜认真听取了总监们和青年监理师的发言，并对总监们的经典发言进行了点评和总结。最后公司副总张济金围绕监理纪律及如何做好现场的监理工作进行了重点阐述。与会人员深受启发，受益匪浅，大家一致认为会议的效果超出了预期，研讨会在意犹未尽中结束！

在我们公司以往的项目当中，也经常出现过业主先让你干一个项目，检验一下你的能力，然后根据表现再决定是否让你做后面的项目。公司先后在很多行业和企业，如：烟草、省公安厅、山东轻工业学院、山东大学、国投罗钾公司、华泰纸业、济南轻骑、华润风力发电、光大环境、华能电力新能源、章丘市城市污水处理、南益地产等，通过我们总监和项目部专业到位的服务，取得业主的认可，而持续的中标后续项目，其中很多保持了连续10年的合作，形成公司长期稳定的客户，是我们多年来得以稳步发展的重要基础。

## 2、结果导向：

从第一次为业主做项目开始，就已经为今后定下了基调，做事的结果定格了你在业主心中的印象。

能为客户创造什么样的价值，留给业主什么样的印象，决定了以后还用不用你，值不值用你。

以过往公司做过的典型项目为例可以说明何为价值体现，以及第一印象的重要性：

**①光大章丘第三污水处理厂：**以前从未与光大环境打过交道，通过中标后总监胡群峰的良好表现和团队的努力，包括在工作中提出的合理化建议等，项目进展顺利，在光大所有在建项目中同期评比为第一名（结果），为日后公司中标光大的三个项目打下了良好基础。

## ②烟草行业：

从2000年左右开始的将军大厦，到中标烟厂易地搬迁和近期中标的醇化库工程，这么多年的服务当中，价值体现是业主选择我们的重要法门，公司有一批工程师在济南烟厂的监理工作过程中，给业主留下良好的口碑和印象，如王璋、李红霞、赵宇、高行福等。

## ③垃圾焚烧及风电领域：

垃圾焚烧及风电的监理业务在我们公司从无到有，并不断得到业主的较高认可，一批总监通过学习、探索实践和艰苦的努力，成为这一行业监理领域的行家脱颖而出，如杨小虎、韩肇元、张波、郭戈、王泽清等，奠定了恒信监理在新能源领域的领先地位以及良好的服务口碑，可以相信会有更多的优秀人才在未来项目的实践中，从在座的年轻员工中产生。

## 3、结果来自哪里？

结果取决于工作过程中的工作能力和工作态度。

能力的提高和你的学习力成正比，对企业、对个人而言，学习力代表了财富能力。

**(1)对年轻的在座人员，每一个项目都是你进步的平台和学习的好机会。**

项目PM有它共同的规律和方法，但具体到不同项目，又有各自的具体特点，在具体实施中的实施方案和控制要点也不同。所以要以谦虚、好学的心态，对待每一个项目，向项目部中的总监、同



事及施工方、业主等学习，当你以空杯的心态去参与一些问题的讨论和处理时，你会消化和吸收的东西就会更快，进步也就不言而喻，要记住学习是最便宜的投资。

希望年轻的员工在项目上要做努力做到：

腿勤，项目现场关键的地方，要到场；

嘴勤，发现的问题，尤其关键问题，及时说出来。

手勤，各种信息，资料，联系单，通知单，自己的监理日志，事事有记录，留下可追踪的痕迹，每个项目做完后，善于及时的总结。

上面所说勤的基础是脑子勤，克服惰性，“一勤天下无难事”。

## (2)培养自己的团队意识，责任心意识。

任何项目的管理，都不是一个人单枪匹马所能完成的，而是靠团队的共同努力才能完成。

项目不论大小，人数多少，出去就是代表一个企业，永远要记住，在一个项目部当中，每个人都代表山东恒信监理公司的形象，是业主和他人了解公司的窗口，所以你在项目现场不经意的低水平谈吐和不良行为不仅仅是你个人在他人心目中的记忆，同时也是恒信在他人心目中的记忆。

有一句名言：“态度决定高度，态度决定其他一切”。不同态度决定不同的结果，同样的事情采取不同的态度，收到地结果也会截然不同，好的心态，好的工作态度，就会有好的执行力和好的执行结果，这样的例子可以举出很多。

## 团队的核心要素：

①共同的目标下，实现团队利益的使命及责任；

②能力互补和相互协作的工作作风；

③对团队领导的支持：团队领导是实现目标的首要因素，项目部对内对外的工作是以总监为核心展开的，总监对项目的成功实施负有全局性责任。所以大家一定要维护总监的威信，尽管总监在项目实施过程中，也会有一些缺点，但一定要区分正常的内部沟通交流、维护团结与抵触总监甚至在团队内部拉帮结派的区别，项目部内部绝不允许存在负能量。