



# 恒信文苑

——山东恒信建设监理有限公司内刊——

—双月刊—  
2013—第5—期

## ——济空表扬函——

### 空军济南四站厂经济适用住房工程建设管理办公室

山东恒信建设监理有限公司：

在空军济南航空四站装备修理厂经济适用住房工程建设中，贵公司监理部左鑫、刘浩、张尚振、何桂强等四名同志工作中勤勤恳恳，尽职尽责。本着服务客户的宗旨，凭借扎实的专业功底，耐心细致的与设计单位、施工单位反复沟通，力求设计方案更为完善、施工组织更为科学、各类工序更为优化，并加强现场监督，确保了工程质量，受到了建设方和施工方一致好评。

尤其是贵公司监理部总监左鑫同志，10月份突发坐骨神经疼，在一条腿行动不便的情况下，始终坚守工作岗位，深入工地一线，对重点部位、关键工序进行旁站、巡视；在资料员没有到位期间，亲自担负起资料员工作，加班加点，及时完成了资料整理。左鑫同志这种认真负责的工作态度，不仅代表着个人高尚的职业操守，同时也为贵公司树立了良好的企业形象。在此，我们为监理部请功，并向贵公司表示衷心地感谢！

四站厂经济适用房工程建设管理办公室

二〇一三年十一月十五日

#### 企业文化

##### 企业核心价值观

发展企业、强化素质、  
创造财富、回报社会

##### 企业使命

服务社会，为业主提  
供专业化的咨询服务

##### 企业精神

团队、敬业、务实、  
创新

##### 企业理念

以质量求生存，以信  
誉求发展

##### 服务宗旨

守法、诚信、公正、  
科学

企业管理理念

项目利益高于一切

企业质量方针

科学管理、规范服务、  
信守承诺、持续发展

##### 企业愿景

通过凝聚公司全体员  
工智慧和力量，把  
公司

打造成行业内一流、  
具有公信力的品牌监  
理企业。



# 山东恒信建设监理有限公司 第三季度工作会议召开

总经办：王婕

2013 年 9 月 29 日，公司在山东省轻工业设计院三楼会议室召开第三季度工作会议。公司总经理李忠胜同志主持会议，公司职能科室中层以上职工及驻济项目总监参加会议，公司董事长马忠汉同志出席会议并讲话。

会议首先由公司副总经理商元勋同志传达山东省建设监理协会召开的全省建设监理工作会议及省建设监理协会第五次会员代表大会会议精神及主要内容。全省建设监理工作会议及省建设监理协会第五次会员代表大会于 2013 年 9 月 22 日至 23 日在烟台召开。公司董事长、省建设监理协会理事会理事马忠汉同志及公司副总经理商元勋同志参加了会议。

全省建设监理工作会议主要通报了全省监理企业和从业人员考核评定情况，我公司郭士涛同志、胡群峰同志被评为 2011-2012 年度“优秀项目总监”；袁建军同志、孙民祖同志被评为 2011-2012 年度“优秀专业监理工程师”；张超、李秀岗、曹传强三名同志被评为 2011-2012 年度“优秀监理员”。另外，会议还通报了全省工程监理资质动态核查情况，并对全省监理企业的发展情况、从业人员情况、业务承揽情况、企业收入等情况等分别进行了全省与全国的对比分析，使大家对全省的监理行业有了较为全面的了解。

会议第二项由公司总经理李忠胜同志通报了公司的市场经营情况，截止到九月底，公司合同签约额约 7300 万元。针对今年的公司的整体经营情况，李总对公司四季度的工作重点进行了部署：

一、要做好人才培养工作，公司准备与高校进行校企合作，将公司作为高校实习基地，引进成绩较为优秀的高校毕业生进行培养，并争取最终能够与表现比较突出的学生签订劳动合同，为公司储备人才。

二、加大市场开发力度，加强增收节支管理。会议要求各项目都要做好成本控制工作，减少不必要的开支和浪费，在加大市场开发工作的同时，开源节流。

三、进一步做好大项目的市场跟踪工作，争取在本年度最后一个季度能够再签约几个项目，使公司合同额能够有所突破。

会议最后一项，由公司董事长马忠汉同志对公司下一步的工作提出几点重要的意见和建议：

一、建议成立环境能源事业部：公司自从 2009 年市场转型至工业环保项目后，发展势头一直不错，市场份额不断扩大，此类项目已经逐步成为公司的支柱产业。

目前，环境问题也已经逐渐成为全国乃至全世界共同关注的焦点，未来几年，环境能源项目必定会成为市场开发的重点。为了更好发展工业环保类项目，成立环境能源事业部，派专人进行环能项目的市场开发及经营工作；

二、开发西部市场，成立分公司。近几年，国家进行西部大开发，西部市场项目众多，前景广阔，但西部从事监理行业人员寥寥无几。公司应该抓住这一机遇，大力开发西部市场，为公司开拓新的市场领域，提高市场占有率。

三、加强对分支机构的管理。公司近几年发展较快，分公司管理不规范，给公司带来一定的风险，不利于公司的长期发展。公司在做大做强基础上要做精。今后公司对发展分支机构的宗旨是“积极发展，优胜劣汰”。

四、重新打造诚信体系，成为重口皆碑的公司。公司一直以诚信经营作为公司的服务宗旨。随着现在市场竞争激烈化的不断加剧，公司要想在这个市场上长期处于不败之地，就必须始终把“诚信”放在首位，把公司打造成重口皆碑的企业。



山东省轻工业设计院院长  
山东恒信建设监理有限公司董事长 马忠汉



山东省轻工业设计院副院长  
山东恒信建设监理有限公司总经理 李忠胜



新疆农六师煤电 2×1100MW 工程 #5

机组汽轮发电机于 2013 年 12 月 2 日 07 点 37 分顺利冲至 3000 转。各项运行指标良好，汽轮机最大震动 34 μm。

#5 机组汽轮发电机冲转的一次成功，标志着工程建设向实现发电目标迈出了最坚实的一步。我们将以更加饱满的热情迎接下一步的 168 运行，确保按期、安全、优质完成发电任务！

驻新疆农六师煤电 2×1100MW 机组工程监理项目部：房茂格





# 简讯

山东恒信监理济宁分公司于 2013 年 11 月 5 日在蓝天豪庭项目部会议室召开了总监工作会议，总公司副总张济金参加了本次会议。出席会议的还有济宁分公司经理岳增峰、济宁分公司技术负责人杨官方总监、济宁分公司各个项目部总监代表及办公室等人员。

会议由杨官方总监主持，首先由济宁分公司各工地的总监代表就各工地目前现状及存在的问题进行了汇报；同时天津项目部经理高成玉就天津工程进展情况也做了简要汇报；总监杨官方对工地资料、管理、沟通、安全等方面存在的现实问题作了仔细分析，重点讲解了“三控两管一协调”的管理方案；济宁分公司岳增峰经理就济宁分公司工作做总结，对各项目部存在的问题提出了批评，并明确了分公司下一步工作的方向。最后公司副总张济金做了重要讲话，严格要求监理人员要有“内强素质、外塑形象，原则不放松、灵活要有度”的工作作风，并以“一个中心、两个基本点、三个必须”为出发点展开工作，严格落实公司提出的对分公司各项规定和要求，确保分公司项目的顺利开展，会议在热烈的掌声中圆满结束。



济宁分公司项目部：张敏

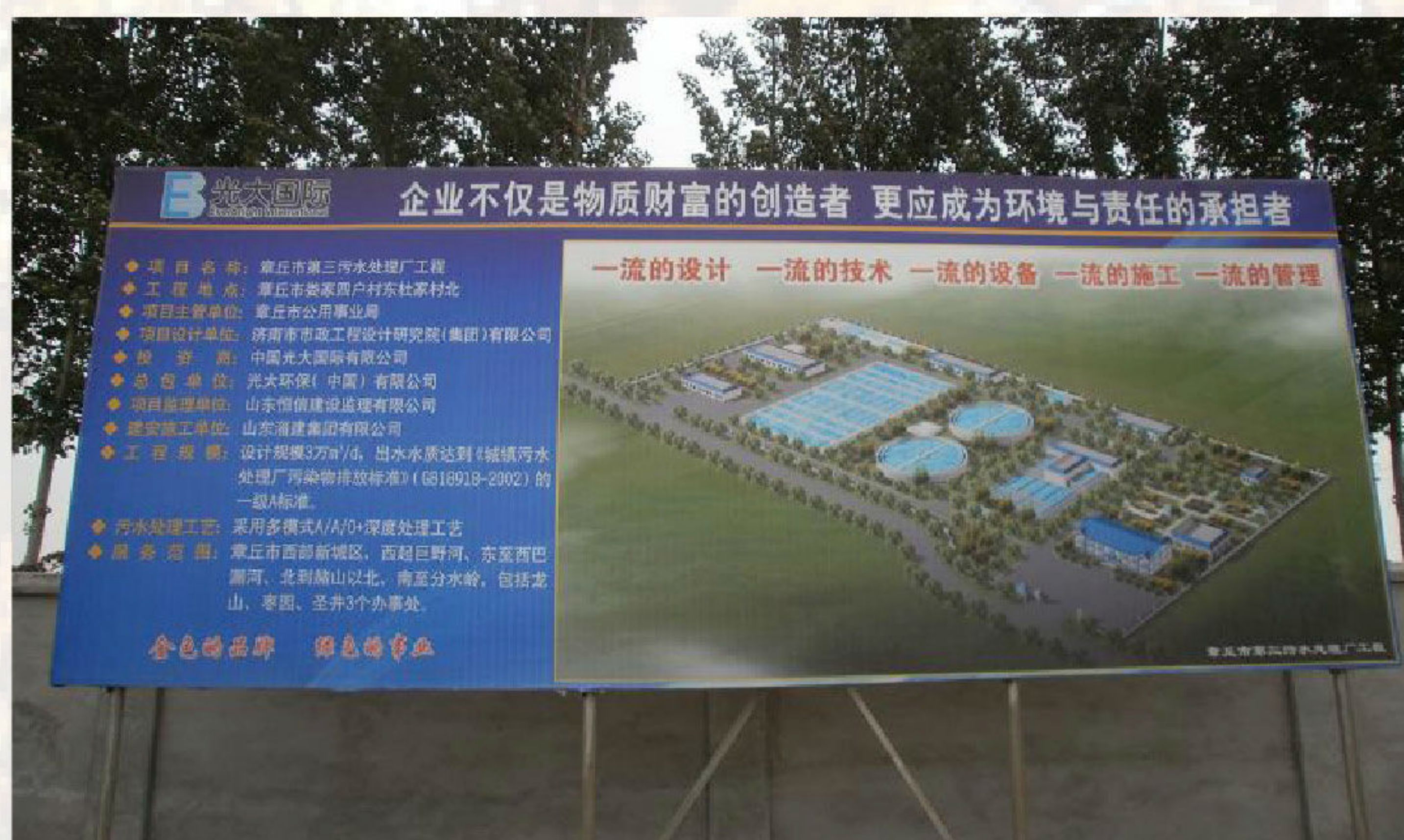
## 章丘第三污水处理厂项目工程概况：

工程由光大水务（章丘）有限公司 BOT 建设，设计处理规模 3 万 m<sup>3</sup>/d。采用多模式 A/A/O 脱氮除磷 + 深度处理工艺，处理出水通过消毒外排，出水水质达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级 A 标准。污水厂进厂总管为 d1500，出水向西排入巨野河，出水管为 d1200。



第三污水处理厂项目部：胡群峰

近日，省政府印发《山东省城乡污水处理及再生利用设施建设规划（2013—2015 年）》，明确在 3 年内，我省将在全省新建 2554 个污水处理项目，这些污水处理项目建成启用后，可增加污水处理能力 719.92 万立方米/日。该规划明确，我省将在设市城市和县城规建污水处理项目 89 个，新增污水处理能力 289.45 万立方米/日。同时，还会规建污水管网 8542 公里，全部采用雨污分流制，并在有条件地区逐步推进初期雨水收集与处理。





# 山东（暖温带）珍稀濒危树种种质资源保护 与利用建设项目

恒信监理第八项目部：王元同、李会

八月的济南，骄阳似火，炎热依旧，山东（暖温带）珍稀濒危树种种质资源保护与利用建设项目监理部迎来了最忙的时候，1#、2#、3#、4#、6#楼主体相继封顶，现已进入二次结构施工；7#楼也于7月24日开始动工，现砖胎膜基础已完成；大门室内装修工作已完成，目前正在完善各项细部处理工作，本月月底前交付使用。单体工程钢筋验收时，监理人员顶着烈日，爬到楼上，依据图纸逐个梁、柱进行复核，确保了单体工程施工质量。

室外工程范围广、工作面广、工程量大，围着园区巡视一遍少说也要两个小时，加之本工程又位于半山腰上，地势变化明显，施工中大大增加了土方换填工作，且换填量较大，同时也增加了现场计量的次数，特别是道路工程原地面标高现场计量时，线路长、地形复杂、转点较多，监理人员顶着36度高温，汗流浹背，如实量测，确保了建设单位建设资金的有效投入。目前室外工程3号水塘毛石池壁砌筑完成90%，1#、2#生产路混凝土路面浇筑全部完成，环区路道路硬化完成60%，1#楼区域南侧挡土墙完成90%，环形路南侧段排水沟砖砌筑完成80%，配电室区域挡土墙砌筑完成30%，8#、9#楼道路段清表完成。

本工程截止目前已开工单体工程进入主体二次结构施工阶段，在人员少、任务重的情况下，监理人员兢兢业业，任劳任怨，把工作放在首位，放弃周末休息时间，特别是目前为迎接省长考察本项目，营造一个良好的施工环境，应建设单位要求对施工现场建筑垃圾进行清运、杂草清除、道路节点清理、未合拢段挡墙立即合拢及大门周边未施工段道路的换填等等，因此大大增加了工作量，为此，全体监理人员积极配合，团结一心加班加点，特别是近期顶烈日、冒酷暑，汗流浹背，晚上砼浇筑旁站至深夜，确保各项工作切实落实到位，得到建设方领导的好评。



工程部：李冠

## 简讯

为提高工程监理人员业务水平，规范工程监理人员行为，促进监理行业健康有序发展，山东省建设监理协会根据《山东省工程监理人员业务水平认定办法》（鲁建发[2013]1号）的要求，2013年7月对具备考试认定条件的人员，经过申报、审核汇总，

我公司有11人顺利通过认定资格，于2013年11月2日对考试认定合格人员组织了为期一天的考试。此次考试较以前有了重大变化，由以往的笔试改为电子化上机考试且当场出成绩，极大的方便了参考人员。考试合格标准待定，对考试合格人员，由省住房城乡建设行政主管部门颁发《山东省工程监理人员业务中级水平认定证书》和印章。



## 简讯：山区营造林工程

恒信监理第八项目部：李世泉

2013年济南市创城南部山区营造林工程，涉及市中区、历城区、高新区3个县区的11个乡镇，造林面积2万余亩。作为山东倍德工程咨询有限公司的监理方，从工程伊始，我们一直秉承“公正、科学、诚信、专业”的企业宗旨和“严格监理”、“热情服务”的工作态度。

把安全问题作为工程监理的主要工作常抓不懈

荒山造林工程现场条件差，施工季节温度高。在监理过程中，我们监理人员重点强调：必须进行安全技术培训，配置专职安全员；施工过程中注意防火、防滑、防雷的安全意识，严禁在断崖边施工，严禁工人并列施工，把安全工作作为重中之重的工作。

发扬不怕苦、不怕累的精神

荒山造林工程最大的特点是面积广，现场条件差，但我们监理人员发扬不怕苦、不怕累的精神，配备足够的人员和车辆，每个项目的每个小班都巡视到，对照图纸，确定现场的位置，掌握现场施工的第一手资料，熟悉现场的环境，了解工程的施工特点。

按照设计文件要求及有关的技术规范严格监理

荒山造林工程涉及到质量、密度和面积，在工程施工中，严抓整地、苗木栽植的质量关，严控整地密度，确保小班面积到边到沿，发现问题及时下发有关监理工程师通知单，要求施工单位限期整改。

总之，监理工作必须有方法、有手段，才能保证施工的安全、质量和进度，通过组织施工单位学习，下发有关的监理工程师通知单，监理人员的不间断巡视，荒山造林工程收到了良好的效果。





# 参观博物馆

## 国家档案馆

华盛顿有许多博物馆，展出大量的珍品、真品，而且全部是免费参观。首先去国家档案馆，这里有杰斐逊起草的美国《独立宣言》的原件。《独立宣言》不仅宣告了美利坚合众国脱离英国而独立，而且阐述了其建国的原则。在当时到处是国王和皇帝、“天授君权”是绝对真理的地球上。《独立宣言》公开宣布建立共和政体；宣布人人是生而平等的；人民可以组织政府，可以解散政府。它比法国大革命宣布的《人权和公民权宣言》要早 20 多年，不仅对美国历史有重要意义，也是世界政治史上的重要文献。

在档案馆顶层大厅的一个大理石展柜中，陈列着《独立宣言》原件，旁边有一个黑人警官专门看守。（这是许多价值连城的展品中，唯一有警察看守的展品）大厅的灯光很暗，也不许用闪光灯照相。宣言写在一张很大的纸上，正文下面，就是当时美国的十三个州代表的签名，经过 230 多年的侵蚀，字迹都很模糊了，但是仍然能够读出来。在展示独立宣言的大厅里，还展示了美国宪法等重要档案原件。档案馆除顶层用于展览以外，其它楼层都正常办公。



## 自然博物馆



最值得参观的是自然博物馆的矿产部分了。其中最引人瞩目的是叫做“希望”的蓝色钻石。它是世界上最大的蓝色钻石，被镶在一个纯白色的项链中间。在灯光的照射下，不同的切面闪着奇异的光芒。为了使更多的人看到它，项链放在一根立柱上，立柱定时向四面旋转，使四个方向的人都能看到它。即使这样，在旅游旺季，人们要排很长的队才能看一眼。

这样贵重的钻石，只有最有财富和权势的人才能佩戴。但是在发现“希望”钻石后的 500 多年里，拥有过这颗钻石的人都遭到了厄运。它最有名气的主人是法国国王路易十六的皇后玛丽，夫妻二人在血雨腥风的 1793 年，被雅各宾派押上了断头台。又过了 150 多年，一个美国富商把它买下来，一天未戴，直接捐献给自然博物馆。终结了蓝宝石的厄运史。

场内展出的还有拿破仑夫妇加冕时佩戴的钻石皇冠，绿钻石镶成的项链，直径半米的水晶球，各种奇异的矿石，矿坑模型。馆中还用声光电的形式，介绍各种矿物的成分及形成的条件。据说自然博物馆中还有动植物化石标本、印第安人的独木舟、恐龙和猛犸象高大的骨架和模型、中国的活版印刷等许多好东西值得大家去看一看。

## 航空博物馆

在航空博物馆进门的大厅里，首先请你“触摸月亮”。阿波罗登月时在月亮上采集了许多月球石头，其中一块就在这里。它被切割成一个 5 厘米左右的三角形，镶嵌在一个一米多高的架子上。大家会轮流去“摸月亮”。由于摸得人太多，石头已经很光滑。月球石头的化学成分和地球的一样，摸起来与其它石头没有两样。但是，每一个进门的人都要去摸它，想象着真正摸到了可望而不可及的美丽月亮。

航空馆里最为突出的展品，就是阿波罗 11 号到阿波罗 17 号的六次登月飞行（其中 13 号失败）。月球车、阿姆斯特朗的宇航服，曾经在月球上飘扬的美国国旗，人类第一次在月球上留下的脚印照片等等摆满了好几个展室。大屏幕上循环播放着美苏太空竞争的过程。在我们看来，录像贬低但是没有抹煞苏联的第一颗人造卫星和加加林第一次飞向太空对人类开发外层空间的贡献。

在大厅里，还有 2004 年登陆火星的火星车样品。人类自 1957 年飞出地球以后，走的是越来越远了。

莱特兄弟制造的世界上第一架飞机是要仔细看一下的。简陋的汽油机，布制的机翼，木头的螺旋桨。人只能趴在上面操作，靠几根铁丝控制着升降。莱特兄弟的职业是修理自行车。他们修过的自行车就陈列在飞机旁边。展柜里面摆着修自行车的工具：活络扳手、钻头、丝锥、板牙、绞杠。他们就是用这样简陋的手工具制成了第一架飞机。显示屏里反复播放该架飞机飞行的纪录片：它摇摇摆摆地飞了几十米就掉了下来，这还是改进后拍摄的。第一次飞行只有两三秒，也就是刚离地就掉下来了。可是就因为这架飞机证实了动力飞行的可能性，开创了人类的飞行史。我们仅 11 个小时就飞过一万公里的太平洋来看望女儿，还是要感谢莱特兄弟和眼前这架简陋的飞机。

在航空博物馆里，还有法西斯德国的 V2 火箭，日本侵略者的零式飞机。我们也看到了在中国抗日战争中的飞虎队，驼峰空运的照片，中国政府发给美国飞行员的奖章，中国抗日军民救助美国飞行员的许多文物。



## 历史博物馆

美国的历史博物馆很小很小，和中国历史博物馆没法比。大概是 1:25 吧，和 200 年：5000 年同比例。

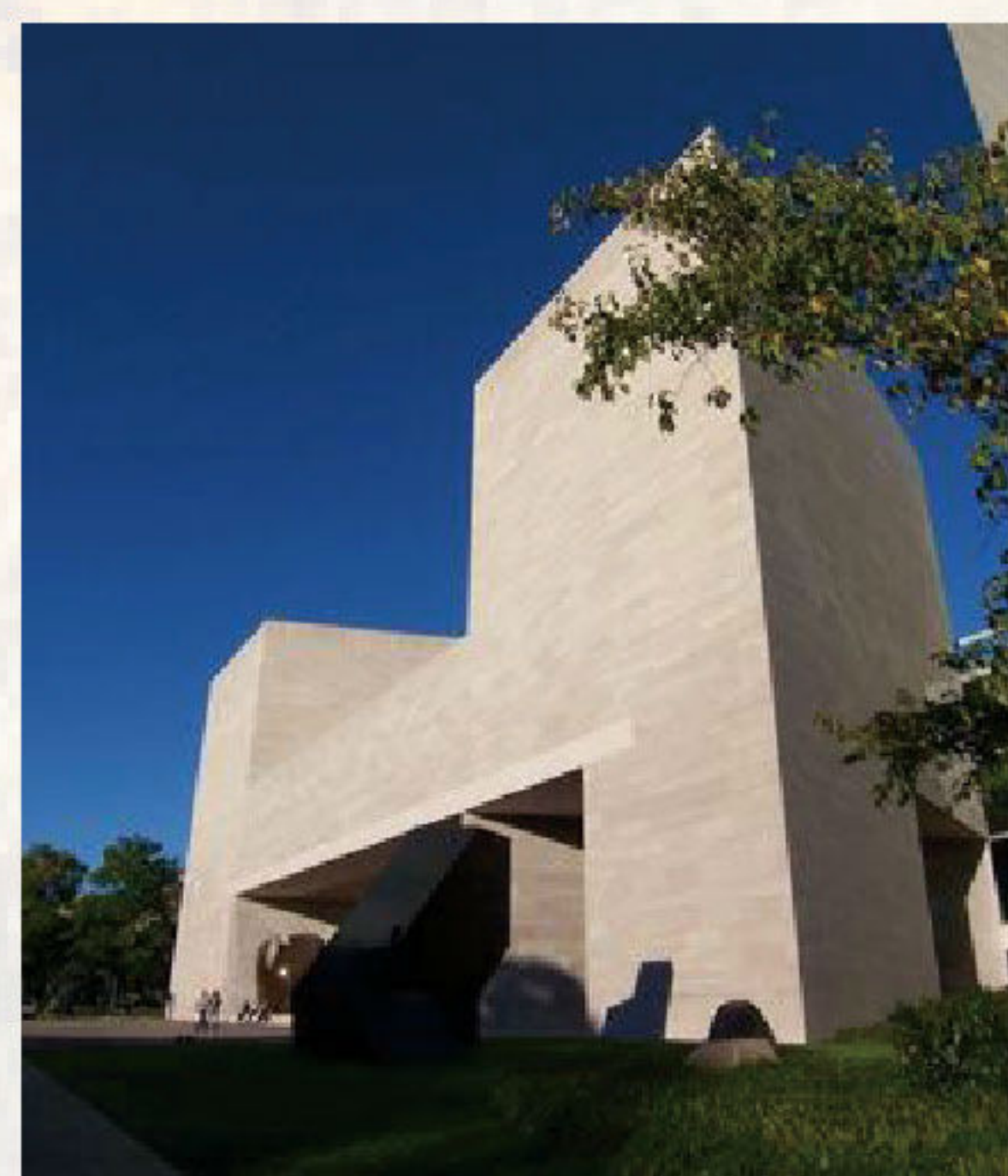
馆藏文物中，代表政治的有华盛顿穿过的军装，林肯带过的礼帽；代表科技的有爱迪生发明的电灯，贝尔发明的电话，莫尔斯码发报机，还有缝纫机、英文打字机等。在历史馆中还有拳王穆罕默德·阿里的拳击手套，影星玛丽莲·梦露的裙子和手套。中国把追星作为青少年的无知。而美国把球星、影星都放进了历史博物馆，这也算文化不同吧。

## 美术馆

美术馆分历史馆和现代馆，里面从文艺复兴前的宗教画，到现代的抽象派样样俱全。历史馆的展品基本都是欧洲的作品。文艺复兴三杰：达·芬奇、拉斐尔、米开朗基罗，在这里就有其中两杰——达·芬奇和拉斐尔的画。达·芬奇的是一幅不太出名的少女画像，由于年代久远，画布上有许多裂痕，这是因为用鸡蛋清做绘画原料造成的。拉斐尔的画是著名的《圣乔治大战恶龙》：圣乔治骑在马上，利剑已经插在了恶龙身上。虽然几个世纪过去了，画面仍然十分艳丽，人、马、恶龙都栩栩如生。在历史馆走廊上摆着大量的雕塑，各个年代，各种材料，各种颜色的都有，都塑造的非常逼真。

在新馆里，西班牙抽象派大师毕加索的画有很多，即使有专人介绍，可能我们也还是会看不懂。美国现代绘画和雕塑更是使人看的一头雾水。

美术馆旧馆 1941 年开放，新馆是由华人设计师贝聿铭设计，开馆时间不长。博物馆的建筑和展品都是捐助的。有的将个人收藏捐给博物馆，有的是从别处买来，再捐给博物馆的。中国前些年开始，也有人和企业向博物馆捐赠藏品了。





# 关于强化企业宣传 丰富《恒信文苑》期刊的几点建议



在国家大力号召建设全民学习、终身学习的学习型社会的背景下，每个企业员工都应自觉加强学习提高素养，为创建学习型企业而努力。《恒信文苑》的创办，在企业内部搭建了一个交流业务和展示自我的平台。在新的一年里，为完善《恒信文苑》的投稿机制，提高文苑质量，增强企业文化氛围，特提出以下几点建议：

## 征稿对象：

公司各直属项目部及分支机构在职员工 公司管理层在职工工

征稿内容：

对监理政策的看法，关于公司发展的谋略和建议；

公司中标的重点工程介绍及行业新工程、新技术、新材料方面的经验交流；

对党的认识或学习心得；

风景名胜游记，生活小文章、小知识，名言警句、励志文章；

对本刊物的意见或建议；

## 稿件要求：

1. 本刊为双月刊，投稿时间截止为双月的二十日前。

2. 内容与监理行业有一定的关联性并且为原创文章，内容积极向上，富有时代精神。

3. 通讯稿不超过 1500 字，文章限 5000 字以内，可以是公开发表过的，也可以是新撰写的；投稿方式以电子版 WORD 文本格式提交，自留底稿。稿件末尾注明作者工作部门、联系电话等。

4. 稿件发送至 E-MAIL: 442989974@qq.com。本人文章需提供电子版生活照一张，简讯若需附加图片或照片，请将图片或照片原件一并发送至上述邮箱。

## 稿件奖励：

稿件一旦被采用，将给予投稿人一定的稿费奖励。稿件若未被采用，我们将以书面形式表示感谢。

参与稿件征得供稿人同意后推荐入选全国统一刊号的国家级出版物，做为晋级晋职的重要依据。

由公司成立评选委员会，每年年终组织一次“优秀通讯员”和“优秀作品”以及优秀项目部的评选活动，颁发获奖证书。

## 编辑部组织机构：

主编：李忠胜

副主编：商元勋 张济金 曲晓钧 赵宇 李新敏

策划：李冠

**企业通讯员：**公司管理层各办公室选出一名企业通讯员（人员名单由公司统一选出）

公司各直属项目部和分支机构项目部选出一名企业通讯员

（或以项目总监负责制）。（人员名单由公司统一选出）

## 说明：

1. 管理层每个部门选出的通讯员负责收集每两个月内本部门发生的获奖、荣誉、新闻新事写成喜讯或简讯并督促本部门的征稿情况。

2. 管理层每个部门选出的通讯员双月的 20 号之前进行一次碰头，把本部门收集的稿源进行一次排版前的汇总。（具体时间待人员选出后商定）

3. 各项目部选出的通讯员（或以项目总监负责制）负责收集每两个月内工地上发生的获奖、荣誉、新闻新事写成喜讯或简讯并督促本项目的征稿情况，双月的 20 号前以电子版的形式发至 E-MAIL: 442989974@qq.com 邮箱。

4. 建议此项工作与年底的评优评奖挂钩，评出“优秀通讯员”和“优秀作品”以及“优秀项目部”，以此建立起严格长效的激励机制，让有才华的人发挥自己的长处，让更多有素质的人才加入到我们的这个集体来，在这种文化的氛围感召下，相互促进，互相发展，让企业变得更加有活力，更加有朝气。

## 企业通讯员职责

通讯员应由坚持党的基本路线和党的教育、宣传工作方针，能够了解本单企业和部门的重要活动，有一定写作能力和工作热情的同志担任。一般地各公司管理层各办公室选出一名企业通讯员，公司各直属项目部和分支机构项目部选出一名企业通讯员，通讯员在各单位党委和工会的领导、支持和帮助下，承担以下工作任务：

（一）提供稿件，稿件内容包括报道各部门活动信息，先进人物的宣传或重要事件的通讯、特写，针对某些问题的评论、杂谈，以及各类文章。

稿件要求主题鲜明，文笔通畅，内容充实、生动，具有思想性、时效性和可读性。新闻稿件务求真实，名称、时间、数字等一定要核实准确。提倡写短文章，一般情况下，通讯稿不超过 1500 字，文章不超过 5000 字。除自己撰写外，通讯员之间相互配合，交换信息与稿件，还可组织本单位各部门写稿，并负责向本刊推荐。原则上，每位通讯员每双月至少向本报提供一篇稿件。

（二）反映意见，通讯员应经常了解、收集读者对期刊的意见、要求，既可以是对本报发表的某篇文章或某一方面报道的具体反映，也可以是对本报内容、版面、栏目设置等各方面工作的意见、建议、要求。

（三）根据通讯员工作情况，每年组织一次“优秀通讯员”和“优秀作品”以及优秀项目部的评选活动，对工作积极、成绩突出的通讯员予以表彰、奖励。





## 三袋米的故事

这个月的生活费，麻烦您转给他。”熊师傅接过去，摇了摇，里面的硬币丁丁当当。他开玩笑说：“怎么，你在街上卖茶叶蛋？”母亲的脸又红了，吱唔着道个谢，一瘸一拐地走了。

又一个月初，这位母亲背着一袋米走进食堂。熊师傅照例开袋看米，眉头又锁紧，还是杂色米。他想，是不是上次没给这位母亲交代清楚，便一字一顿地对她说：“不管什么米，我们都收。但品种要分开，千万不能混在一起，否则没法煮，煮出的饭也是夹生的。下次还这样，我就不收了。”母亲有些惶恐地请求道：“大师傅，我家的米都是这样的，怎么办？”熊师傅哭笑不得，反问道：“你家一亩田能种出百样米？真好笑。”遭此抢白，母亲不敢吱声，熊师傅也不再理她。

第三个月初，母亲又来了，熊师傅一看米，勃然大怒，用几乎失去理智的语气，毛辣辣地呵斥：“哎，我说你这个做妈的，怎么顽固不化呀？咋还是杂色米呢？你呀，今天是怎么背来的，还是怎样背回去！”

母亲似乎早有预料，双膝一弯，跪在熊师傅面前，两行热泪顺着凹陷无神的眼眶涌出：“大师傅，我跟你实说了吧，这米是我讨……讨饭得来的啊！”熊师傅大吃一惊，眼睛瞪得溜圆，半晌说不出话。母亲坐在地上，挽起裤腿，露出一双僵硬变形的腿，肿大成梭形……母亲抹了一把泪，说：“我得了晚期风湿病，连走路都困难，更甭说种田了。儿子懂事，要退学帮我，被我一巴掌打到了学校……”

她又向熊师傅解释，她一直瞒着乡亲，更怕儿子知道伤了他的自尊心。每天天蒙蒙亮，她就揣着空米袋，拄着棍子悄悄到十多里外的村子去讨饭，然后挨到天黑后才偷偷摸进村。她将讨来的米聚在一起，月初送到学校……母亲絮絮叨叨地说着，熊师傅早已潸然泪下。他扶起母亲，说：“好妈妈啊，我马上去告诉校长，要学校给你家捐款。”母亲慌不迭地摇着手，说：“别、别，如果儿子知道娘讨饭供他上学，就毁了他的自尊心。影响他读书可不好。大师傅的好意我领了，求你为我保密，切记！切记！”母亲走了，一瘸一拐。

校长最终知道了这件事，不动声色，以特困生的名义减免了儿子三年的学费与生活费。三年后，儿子以 627 分的成绩考进了清华大学。欢送毕业生那天，县一中锣鼓喧天，校长特意将母亲的儿子请上主席台，此生纳闷：考了高分的同学有好几个，为什么单单请我上台呢？更令人奇怪的是，台上还堆着三只鼓囊囊的蛇皮袋。此时，熊师傅上台讲了母亲讨米供儿上学的故事，台下鸦雀无声。校长指着三只蛇皮袋，情绪激昂地说：“这就是故事中的母亲讨得的三袋米，这是世上用金钱买不到的粮食。下面有请这位伟大的母亲上台。”儿子疑惑地往回看，只见熊师傅扶着母亲正一步一步往台上挪。我们不知儿子那一刻在想什么，相信给他的那份震动绝不亚于惊涛骇浪。于是，人间最温暖的一幕亲情上演了，母子俩对视着，母亲的目光暖暖的、柔柔的，一绺儿有些花白的头发散乱地搭在额前，儿子猛扑上前，搂住她，嚎啕大哭：“娘啊，我的娘啊……”

**智慧小语：**三袋米，代表了大如天、重如山的母爱。也许不是所有的父母，都像这位母亲一样在艰难中撑起儿子的天空。但天下父母对孩子的爱，都是一样的。父母恩难报，他们给予了我们一生中不可替代的——生命！因此，孝顺父母不能等，让我们用心去感恩。

如果你也是含着泪看完了这篇文章，请你也动动手指，写出你身边让大家感动的故事，传播正能量，让世间多点爱！





## 如何做好现场签证

造价部：郭艳红

在结算过程中常常发现签证资料不规范，问题颇多，致使结算工作进展缓慢。现就如何做好现场签证做一下总结，以期对大家有所启示。

## 1 现场签证的几个重要环节

现场签证作为施工现场由业主、监理单位、施工单位共同签署的用以记录施工活动中某些施工情况的一种书面手续。它既是工程结算审计资料的重要组成部分，也是审计人员审定工程计价的重要依据。不规范的现场签证，会给工程造价的确定带来一定的困难和风险。

现场签证在项目施工中是不可避免的环节，不仅对工程成本产生直接影响，而且对工程造价管理中存在的“三超”隐患，起着制约作用。因此，加强现场签证管理，堵塞漏洞，把现场签证费用缩小到最小限度，应注意以下几个重要的环节：

1.1 现场签证必须是书面形式，手续要齐全。

1.2 凡是定额内有规定的项目不得签证。

1.3 现场签证必须有发、承包主体（业主、施工、监理）代表签字，对于签证价格较大或大宗材料单价，必须加盖公章。

1.4 现场签证的内容、数量、项目、原因、部位、日期、结算方式、结算单价等要明确。做什么填什么，要明确使用材料名称、规格、型号、几何尺寸、细部尺寸、数量，经发、承包主体代表签证核实，价款的结算方式、单价的确定应明确商定，且单价要合理。

1.5 现场签证一定要及时，在施工中随发生随进行签证，应当做到随做随签，一项一签，一事一单，要有金额，工完签完，一次一签证，一事一签证，及时处理，以免事过境迁，发生补签和结算困难。对于一些重大的现场变化，还应及时拍照或录像，以保存第一手的原始资料。

1.6 现场签证要一式 5 份，各方至少保存 1 份原件，避免自行修改，为结算时提供真实可靠的凭据。

1.7 签证各方代表应认真对待现场签证工作，提高责任感。现场签证应公正合理，

实事求是。遇到问题，双方协商解决，及时签证，及时处理。

1.8 签证单应编号归档，在送审时，统一由送审单位加盖送审资料章，以证明此签证单由送审单位提交给审核单位，避免在审核过程中，各方根据自己的需要，自行补交签证单。

## 2 现场签证管理存在的问题

2.1 现场业主代表不重视现场签证, 缺乏造价管理控制意识, 有的对签证工作既不负责任也不认真, 未经核实就随意签证, 往往因签证内容与实际不符而造成不必要的经济损失。应当签证的未签证。有一些签证, 如零星工程、零星用工等, 发生的时候就应当及时办理。有很多业主在施工过程中随意性较强, 施工中经常改动一些部位, 既无设计变更, 也不办现场签证, 到结算时, 往往发生补签证困难, 引起纠纷。该签证的只口头承诺, 不及时办理, 直到结算时, 互相扯皮。

2.2 现场计价签证人员对定额费用组成缺乏了解。现场签证人员不了解定额费用组成，对定额中的各项费用项目的概念混淆不清，有些签证把不该计取费用的内容列入直接费，从而增大了工程造价。

2.3 对设计缺乏有效约束。有的图纸节点设计不够详细,做法说明不够全面,设计过于粗糙,局部用料计算不合理,设计环节经济控制深度不够,没有进行多方案论证。另外,设计过分考虑了建筑物整体外观形式的美观,只重视美观性,忽视经济性,因此给签证工作带来很大的麻烦,有些工程用料越来越高档,未考虑成本核算。

2.4 同一工程内容签证重复。此类签证尤其在修改设计或隐蔽工程中较为多见（如钢筋只计增，不计减等）。

2.5 监理单位对工程材料验收时不够认真。部分材料验收质保书、合格证、规格、型号不一致，监理单位验收时缺乏责任心，造成批次不符，或规格不符合设计要求。

2.6 现场签证日期与实际不符。当遇到问题时,双方是口头商定而不及时签证,事后才突击补办签证手续,有些承包商故意把完成工程量的时间往后推,在签证

日期上做文章，以获得不合理的利润。

### 3 加强现场签证管理的措施

3.1 明确管理程序，严把签证手续关。项目实施时，建设单位应确定现场签证的管理程序，明确责任、明确签证占总造价的额度，明确签证由谁签字有效，盖哪个章有效。做到分级把关，限额签证。这样做，既能避免现场人员只管签，不算经济帐的现象，又能促进其提高业务素质 and 责任心。

3.2 及时办理签证, 事后不得补签。施工中, 施工单位应及时办理发生的现场签证事项, 尽量做到一次一签证, 一事一签证。同时, 建设单位还应当在现场签证管理制度中明确规定, 签证要有依据, 不得随意签证, 送审之后不得补签。凡是在审计过程中办理的后补签证, 建设单位和审计部门均不予认可。对于何时签证, 国家有关部门下发的文件也做了相应的规定, 可作为双方签证的依据。

3.3. 签证内容详细描述客观准确。准确地描述现场签证，可有效地避免工程结算纠纷的产生对于发生的现场签证必须写明时间、地点、事由，标明几何尺寸或原始数据，不能笼统地签注工程量和工程价格。如开挖地基后，发现管道、电缆、旧基础等障碍物时，拆除或部分拆除时，能画图表示的尽量绘图，标明几何尺寸，文字部分的叙述也要清楚。凡是现场签证涉及增减工程造价费用的，应当要求施工单位提供现场施工方案、材料用量的详细情况和组成价格清单，做出预算或估算，报送建设和监理单位确认。

3.4 充分发挥审计作用，有效控制签证结算。一般程造价审计侧重于审查现场签证是否按照规定程序审批，分析现场签证发生的原因和责任，核实现场签证的工程内容和工程量计量是否真实、合法，以及确定现场签证的计价方法是否符合招标文件、合同和其他计价文件的规定。审计部门从第三方的立场出发，本着客观、公正的态度，既要维护建设单位的利益，又不能损害施工单位的利益。同时，也给双方提供了一个对有关问题互相解释、澄清的机会，保障了双方的合法权益，维护了建筑市场的公平和公正。

## 4 总结

总之，对现场签证价格有效的控制看似简单，其实也并不简单，整个控制过程也是一个系统工程。现场签证正常运行需要加强现场人员的职业道德教育，提高责任管理意识。建立起职责明确的组织机构及有效的运行机制，通过技术措施、经济措施及合同管理，切实从具体工作做起，规范现场签证，做到事前控制，才能起到事半功倍的效果。





# 秋游记



恒信监理第八项目部：李娜

烤师”们有无尽的佩服，心里满足感超多超多。

也许是大家太饿的关系，在我们享受完这次美味之后，淡然发现，此刻的风景更是美不胜收。原来秋天栖息在农家，青色瓦房冒着袅袅炊烟，草野在蟋蟀声中寥阔，溪水因枯涸见石更显清冽，秋日梦寐在牧羊女的眼里，此刻我沉醉了。闭上双眼，只想沉浸在大自然的风景中，沦陷，沦陷。

此刻一个声音传来，原来我们该回去了。

## 西营梯子山登山记

云梯山，俗称梯子山，济南最高的山，海拔 976 米，也是一座没有地开发为景区的山，位于济南西营梯子山村。在遍布圈地、坐收门票的济南南部山区，云梯山以原始的自然生态固守着最后的苍凉。可以称为济南最美丽的后花园，因此也成为济南登山练腿的最好处。云梯山跨越泰安、历城两地，梯子山山势险峻，林木茂盛，泉眼众多，气势宏伟，风景万千；走进梯子山，仿佛置身于一个大天然氧吧。梯子山山体四周有很多峡谷，悬崖凌峭林立，是攀岩、探险的理想之地。梯子山东北与藕池、千条沟接壤，东南是泰安的簸箕掌村，南与水帘峡风景区相接，西与跑马岭相连。登山途中，远远可见济南跑马岭野生动物园，耳边不时传来几声狮虎吼叫。站在梯子山山顶，美景尽收眼底，即可领略“一览众山小”的惬意，又可体验“离天三尺三”的感受。春日里的梯子山，黄色的连翘花漫山遍野，远远望去如一幅幅重彩油画。清代朱照游梯子山时曾写下这样的诗句：“梯子竖危峰，白云半时封。斜阳馀草际，苔藓断人丛。致我高千仞，看山得万重。垂垂天姥髻，百里尽芙蓉。”

我们一行十六人甚是壮观，开着车一路飞速，路上有说有笑，看着路边卖的各色水果蔬菜都很稀奇，不像城里卖的颜色那么鲜艳，个头也不是那么标准，但就是这种大小不一，颜色不均的果蔬才是最无公害最营养健康的吧。呼吸着新鲜的空气，观赏着那一座座高高的山，翠绿的植物，黄橙橙的柿子树，红彤彤的山楂树，还有那精致的别墅建筑这里的景色实在是太美了。

我们一行人开了三辆车，每辆车都相互照应，开的快了就等等后面的车，开到小山村里的时候路上的路，就不像城里的路那样平坦了，路是比较窄的，还有一些怪坡甚是危险，我们有下车指导车辆前行的，车上也有两边给看着的，都是相当的团结互助。开到山脚下，我们一行人先是合影，记录下我们快乐的瞬间，之后开始了我们浩浩荡荡的爬山之行，山上的路比较陡，路面是有很多的砂石土，爬起来比较的滑，我们前行的比较慢，有的时候抓着两边的草跟植物，以免滑坡造成危险，爬得快一些的就在前面接应后面的，你抓着我，我抓着你，我们相互关心，相互鼓励。一路向上周遭是树木藤草虚实遮掩，不停下脚步是看不明朗远处的风景，待爬上山顶，眼前是豁然开朗，周围秀美的山峦山谷跃入眼帘，山挨山，谷连谷，绵延不绝，各具风韵，有的植被繁茂，有的奇石闪现，有的灌木丛生，有的高树林立。。。。。。毛绒绒的狗尾巴花顺着山坡蔓延开来，不浓艳却令人震撼，真真美的可爱、美的极致、美的贴心，唯有在心里感慨自然的神奇与不可思议。终于到了山的顶峰，放眼望去，雾色缭绕，远处的景色甚是壮观。欣赏完山顶的景致，我们开始准备下山，那是碎石遍布的山坡，下的极其艰难，要时刻提防着脚底是否踩稳，后面是否有人踩了碎石滚落，手脚并用、战战兢兢终于到了山下，踩上了坚实的却也是杂草丛生的石阶，路上我的手还是不小心被刺扎到了，痛并快乐着。



中午我们去河边烧烤，河边有白白的鹅在水中嬉戏，还有村民在捡拾河边的鹅卵石，放羊的老汉赶着一群羊踩着石头搭成的路过河。我们一行人有准备桌椅的，有洗菜的，有生火的，还有穿签子的，相互合作，为中午的饭食忙碌着，张姐焉得鸡翅烤出来真香，比烧烤摊的都好吃，张姐烤的馍馍片真好吃，就跟超市卖的烤馍似的，让我现在想起还不住的分外想念呢，烧烤的同事烤串的姿势，状态都很投入，不知道还以为是专业的呢，他们烤的虾，蔬菜，肉串，都很好吃，酒足饭饱，我们该回去了，时间真的过得好快，路上回来的时候我还捡了五颗石子，给我的宝宝玩，那是我们小时候玩的游戏，捡石子，现在的孩子有可能都不知道了，还是比较怀念小时候的东西，还有那乡村里的空气，跟村民的朴实，我们一行人，中午都是一个大姐跟他儿子照顾的，很是热情，印象深刻，同事们走的时候也是有些依依不舍，我们玩的很开心。

期待下一次再相聚，平日里工作比较忙，很少能够聚在一起，还是非常感谢领导的关怀，给我们在一起相聚玩乐的机会。



第八项目部：张文超



## 鲁能领秀城东一区

## (G3 地块) 项目工程

## 一、工程概况

工程名称：鲁能领秀城东一区（G3 地块）项目工程

工程地点：西临 103 国道，北面二环南路，南面玉函山，东面望楼山，济南市二环南路鲁能领秀城区域内。

工程规模：206013.65m<sup>2</sup>，地上 167700.00m<sup>2</sup>，地下 38260.29m<sup>2</sup>

合同工期：27 个月

总投资：2.5 亿

## 二、项目参建单位

建设单位鲁能亘富房地产开发有限公司

施工单位山东天齐置业集团股份有限公司

设计单位山东省建筑设计院

监理单位山东恒信建设监理有限公司



项目总监张金森与监理人员在一起



项目效果图

章丘市第三污水处理厂  
项目工程

## 工程基本情况：

工程由光大水务（章丘）有限公司 BOT 建设，设计处理规模 3 万 m<sup>3</sup>/d。采用多模式 A/A/O 脱氮除磷 + 深度处理工艺，处理出水通过消毒外排，出水水质达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级 A 标准。污水厂进厂总管为 d1500，出水向西排入巨野河，出水管为 d1200。



项目总监高行福与监理人员在一起



企业不仅是物质财富的创造者 更应该成为环境与责任的承担者

- ◆ 项目名称：章丘市第三污水处理厂工程
- ◆ 工程地点：章丘市姜家四户村东杜家村北
- ◆ 项目主管单位：章丘市公用事业局
- ◆ 项目设计单位：济南市市政工程设计研究院（集团）有限公司
- ◆ 投资商：中国光大国际有限公司
- ◆ 总包单位：光大环保（中国）有限公司
- ◆ 项目监理单位：山东恒信建设监理有限公司
- ◆ 建安施工单位：山东淄建集团有限公司
- ◆ 工程规模：设计规模 3 万 m<sup>3</sup>/d。出水水质达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）的一级 A 标准。
- ◆ 污水处理工艺：采用多模式 A<sup>2</sup>/O 工艺。
- ◆ 服务范围：为章丘市西部新城区，西起巨野河、东至西巴漏河、北到靖山以北，南至分水岭，包括龙山、枣园、圣井 3 个办事处。范围内人口数量：根据章丘市当地部门统计，2011 年底范围内现状人口约 15 万人。根据章丘市总体规划，章丘市西部新城区人口数量 2015 年达到 16 万，2020 年达到 20 万。

金色的品牌 绿色的事业

一流的设计 一流的技术 一流的设备 一流的施工 一流的管理



章丘市第三污水处理厂工程



# 工程项目管理相关知识介绍

济阳固体废弃物垃圾处理项目：王璋

我国的建设监理制度自 1988 年试点，1993 年逐步推开，1997 年《中华人民共和国建筑法》以法律形式做出规定，在全国范围内全面推行。

随着改革开放的不断深入及我国社会主义市场经济体制的发展和完善，对工程建设管理工作的要求越来越高，2000 年 12 月国家质量技术监督局和中华人民共和国建设部联合发布《建设工程监理规范》（GB50319-2000）于 2001 年 5 月 1 日实施；2001 年发布《建设工程项目管理规范》（GB/T50326-2001）并于 2006 年版为 GB/T50326-2006 于 2006 年 12 月 1 日实施；2005 年又发布《建设项目工程总承包管理规范》（GB/T50358-2005）；这一系列文件的发布引导我国的工程项目管理工作不断向标准化、规范化和专业化发展，并逐步走向工程项目管理国际化。

近年来，随着国际上项目管理知识体系（PMBOK）等项目管理新理论的出现，又提出了“建设工程项目全寿命集成化管理”的概念。

对建设工程项目实行全过程、全方位的科学化管理，是我国工程项目管理的必由之路。工程监理企业在工程建设施工阶段将工程项目管理工作前后延伸、拓展自己的业务范围也是必然趋势。建设部 2007 年发布的《工程监理企业资质管理规定》（建设部第 158 号令）中指出“工程监理企业都可以开展相应类别建设工程的项目管理、技术咨询等业务”。进一步为工程监理企业的发展指明了方向。

在当前形势下，要求广大监理工程师不断丰富项目管理知识，掌握科学化项目管理手段，适应全方位管理的需要。监理工程师常年工作在工程管理的第一线，多年的工作实践使其对工程建设施工阶段的质量控制、安全管理积累了丰富的经验，对监理工作的“四控两管一协调”熟记于心，但由于参与工程项目管理的阶段和范围不同，较少参与全过程、全方位的工程管理，如项目前期的管理服务等。

本课件将部分工程项目管理应当了解的知识编成若干条目，每个条目既有相对的独立性，条目之间又有内在联系，有的配合案例，方便阅读与学习。试图通过简要介绍这些监理工程师在日常工作中相对不太熟悉的内容，达到快速了解、共同学习、共同提高的目的。通过广大监理工程师的共同努力，将建设工程项目管理工

编者于 2010 年 12 月

条目录

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 1、工程建设标准体系及强制性条文       | 4   |
| 2、国际通用标准管理体系及卓越绩效标准    | 6   |
| 3、全面一体化管理体系及戴明循环（PDCA） | 10  |
| 4、建设工程项目全寿命期管理         | 13  |
| 5、建设工程项目全要素造价管理（案例一）   | 14  |
| 6、建设工程项目的资本结构          | 22  |
| 7、建设工程项目管理承包           | 26  |
| 8、工程项目承包模式及总承包管理（案例二）  | 29  |
| 9、工程项目系统总体框架           | 37  |
| 10、工程项目范围和范围管理（案例三）    | 41  |
| 11、工程系统分解结构（EBS）       | 47  |
| 12、工程项目分解结构（WBS）       | 51  |
| 13、工程项目系统界面分析和界面管理     | 59  |
| 14、工程项目的前期策划           | 64  |
| 15、项目的构思和选择            | 69  |
| 16、工程项目的目标设计           | 72  |
| 17、工程项目的定义和总方案策划       | 89  |
| 18、工程项目的可行性研究及评价       | 98  |
| 19、工程项目前期策划中应注意的几个问题   | 102 |
| 20、结束语                 | 106 |

## 1、工程建设标准体系及强制性条文

工程建设标准是为在工程建设领域内获得最佳秩序，对各类建设工程的规划、勘察、设计、施工、安装、验收、运营维护及管理等活动和结果需要协调统一的事项所制定的共同的、重复使用的技术依据和准则，它经协商一致并由一个公认机构审查批准，以科学技术和实践经验的基础，以保证工程建设的安全、质量、环境和公众利益为核心，以促进最佳社会效益、经济效益、环境效益和最佳效率为

目的，是工程建设标准、规范、规程的统称。

工程建设标准具有前瞻性、科学性、民主性和权威性四个方面的特性。

工程建设标准可以分为不同的类别。如：按照层次分类可分为：国家标准、行业标准、地方标准和企业标准。按照属性分类可分为：强制性标准和推荐性标准。根据《标准化法》，保障人体健康，人身、财产安全的标准和法律、行政法规规定强制执行的标准是强制性标准，其他标准是推荐性标准。另外，按照专业化分类，可分为房屋建筑、工程结构、工程安全、水利工程、电力工程等 24 个类别。

强制性标准包括 2 类：一是批准发布时未明确为强制性标准，但其编号中不带“/T”的，可视为强制性标准；二是批准发布时已明确为强制性标准的。强制性标准是每个工程技术及管理人员在正常的技术活动中均应遵循的规则。强制性标准中的所有条文都是围绕某一范围的特定目标提出的技术要求或技术途径，这些技术要求或技术途径都是成熟可靠、切实可行的，工程技术及管理人员应当根据标准条文中采用的严格程度不同的用词（如“必须”、“应”、“宜”、“可”等）去遵照执行。

强制性标准更多体现了政府的技术指导性，在无充分理由且未经规定程序评定时，不得突破强制性标准的规定。当发生工程质量安全问题后，强制性标准将作为判定责任的依据。例如在《建设工程质量管理条例》中明确规定，建设单位明示或暗示设计单位或者施工单位违反工程建设强制性标准，降低建设工程质量的，处 20 万元以上 50 万元以下的罚款；设计单位未按照工程建设强制性标准进行设计的，处 10 万元以上 20 万元以下的罚款。

目前，现行 3500 余项工程建设标准中，有 2700 余项是强制性标准，具体条款近 15 万条，但其中不属于《标准化法》规定的强制执行的技术内容超过 80%。如此众多的强制性标准以及强制性标准内容中存在的如此大量的非强制性技术要求，必然导致缺乏实际的可操作性。正是由于上述原因，1998 年底，原国家质量技术监督局针对强制性标准内容庞杂的状况，提出了“条款强制”的设想，国务院建设主管部门先后发布了包括城乡规划、城市建设、房屋建筑、工业建筑、水利工程、电力工程、信息工程、铁道工程、石油和化工建设工程、矿山工程、人防工程、广播电影电视工程和民航机场工程在内的共 13 个部分的《工程建设标准强制性条文》。对于现行强制性标准中没有纳入《工程建设标准强制性条文》的技术内容，都属于非强制监督执行的内容，如果不执行这些技术内容，同样可以保证工程的质量和安

全，国家是允许的。但是，如果因为没有执行这些技术规定而造成了工程质量和安全方面的隐患或事故，同样是要追究有关人员法律责任。一般来说，只要违反《工程建设标准强制性条文》，就要追究责任并实施处罚；违反强制性标准的其他规定，即没有纳入《工程建设标准强制性条文》的技术内容，如果造成了工程质量和安全方面的隐患或事故，才会追究有关人员的责任。这要求我们在工作实践中特别要重视把好执行《工程建设标准强制性条文》这一关。

发达国家十分重视标准化工作，制定了包括工程建设标准在内的大量技术标准。这些技术标准均为自愿采用标准，而有关安全、健康、环保及公众利益的技术要求，政府是通过制定专门的技术法规强制并监督实施的。由于这些技术法规的数量和内容范围比较小，重点突出，要求明确，且具有开放性，因此，运作比较协调。

现在，国务院标准化主管部门对我国标准体制改革提出了三步走的设想，即：

首先实行条文强制与条文自愿采用的形式、适时实行强制性条文与标准自愿采用形式、最终实现技术法规与技术标准自愿采用的体制。

## 2、国际通用标准管理体系及卓越绩效标准

建立国际通用标准管理体系是企业现代化管理发展的必然趋势。近年来，我国各类企业为提高自身的管理水平和竞争能力，尽快与国际市场接轨，纷纷开展了标准化管理体系的认证工作。继 ISO 9000 质量管理体系普遍推行之后，ISO 14000 环境管理体系和 OHSMS 18000 职业健康安全管理体系的认证工作也日趋普及。对建设工程承包企业而言，更是如此。质量、环境、职业健康安全三大管理体系标准涵盖了现代企业管理最重要的内容，是 21 世纪人类社会生产实现可持续发展的三大基石。

### 1、ISO 9000 质量管理体系标准

国际标准化组织（ISO）于 1987 年发布了 ISO 9000 质量管理体系标准，2000 年又通过修订，发布了 2000 版 ISO 9000 质量管理体系标准。我国等同采用了该标准，于 2000 年发布了 GB / T 19000-2000 质量管理体系标准。



ISO 9000 系列标准采用了以“过程”为基础的质量管理体系模型，强调体系过程内在的统一联系，强化了体系建立和实施过程中的系统性思想。ISO 9000 系列标准强调组织（企业）的质量管理应以顾客为关注焦点，确保产品及服务质量满足顾客要求并争取超越顾客期望；应充分发挥组织（企业）中领导的作用，由领导者确立组织（企业）统一的宗旨和方向，为组织（企业）中所有员工充分参与组织（企业）目标的实现创造良好的内部环境；应系统地识别和管理组织（企业）所应用的过程及其相互作用，并对质量管理体系、过程、产品及服务等进行持续改进。

企业通过建立完善的质量管理体系，不仅有利于企业质量管理的规范化、程序化和科学化，而且有利于企业提高市场竞争能力，满足用户对产品质量的要求，取得用户的信任，求得质量效益。

#### 2、ISO14000 环境管理体系标准

国际标准化组织于 1996 年发布了 ISO 14000 环境管理体系标准，2004 年又通过修订，发布了 2004 版 ISO 14000 环境管理体系标准。我国于 2004 年发布了 GB / T 24001-2004 环境管理体系标准，替代了 GB / T 24001-1996 环境管理体系标准。

ISO 14000 系列标准是为促进全球环境质量的改善而制定的。它是通过一套环境管理的框架文件来加强组织（企业）的环境意识、管理能力和保障措施，从而达到改善环境质量的目的。ISO 14000 系列标准强调组织（企业）的环境方针应体现寿命周期的思想，组织（企业）有对产品的设计、生产、使用、报废和回收全过程中影响环境的因素加以控制的义务和责任。

企业通过建立完善的环境管理体系，不仅有助于企业推行清洁生产，实现污染预防，降低环境事故风险，而且有利于企业降低生产成本与能耗。对于改变企业形象，提高企业知名度也具有重要意义。

#### 3、OHSMS 18000 职业健康安全管理体系

英国标准协会（BSI）等 13 个国家的相关组织于 1999 年提出了职业健康安全管理体系（OHSMS, Occupational Health and Safety Management Systems）标准。我国以 OHSMS18001 为蓝本，于 2001 年和 2002 年分别发布了《职业健康安全管理体系—规范》GB / T28001-2001 和《职业健康安全管理体系—指南》GB / T 28002-2002，覆盖了 OHSMS18001-1999 的所有技术内容，并考虑了国际上有关职业健康安全管理体系文件的技术要求。

OHSMS 18000 系列标准秉承 ISO 14000 系列标准成功的思维及管理模式，运用系统工程原理，体现“预防为主”的方针，将管理过程和控制措施建立在科学的危险辨识和风险评估基础之上。通过科学的职业健康安全管理体系策划，形成职业健康安全管理体系作业文件，并通过实施过程中的动态跟踪和持续改进，不断提高组织（企业）的职业健康安全管理水平。

企业通过建立完善的职业健康安全管理体系，不仅有利于提高企业全员的安全生产意识，降低企业职业健康安全风险及相关费用，而且可以使企业管理模式符合国际通行的惯例，进而提升我国企业的综合形象，增强国际竞争力。

#### 4、卓越绩效标准

随着经济全球化的迅猛发展，国内外市场竞争日益加剧，为了应对新的形势，许多国家设立了质量奖，引导和帮助企业提高竞争力，从而更好地满足顾客需求。美国在 1987 年设立了国家质量奖——波多里奇质量奖，同时制定了卓越绩效评奖标准作为美国国家质量奖的评价依据。近年来，美国波多里奇国家质量奖卓越绩效评奖标准风行世界各国，不仅成为世界主要国家及地区质量组织评审质量奖的标准，而且因其前卫的管理理念与科学的评价体系而成为一种独特的管理模式——卓越绩效管理模式。卓越绩效管理模式标准反映了当今世界现代管理的理念和方法，是许多成功企业的经验总结，是激励和引导企业追求卓越、成为世界级企业的有效途径。为了应对全球化的竞争及加入 WTO 后的挑战，我国引进了卓越绩效标准，于 2004 年发布了《卓越绩效评价准则》GB / T19580-2004 和《卓越绩效评价准则实施指南》GB / T 19579-2004，标志着我国质量管理进入一个新的发展阶段。《卓越绩效评价准则》GB / T 19580-2004 是在结合我国质量管理实际情况的基础上，充分融合世界最有影响的三大质量奖的基本要求而制定的。该准则从领导，战略，顾客与市场，资源，过程管理，测量、分析与改进，经营结果 7 个方面规定了组织卓越绩效的评价要求。《卓越绩效评价准则》的核心是通过质量管理来实现企业经营的卓越管理。虽然与 ISO9000 质量管理体系同属于质量管理标准，都是帮助组织（企业）提高质量管理水平、增强竞争能力，但二者之间存在较大差异。ISO 9000 质量管理体系属于“符合性评价”标准，重在发现与规定要求的“偏差”，进而达到持续改进的目的；而《卓越绩效评价准则》属于“成熟度评价”标准，是从企业经营的“效率”与“效果”着手，旨在发现组织（企业）当前最迫切、最需要改进的地方，从而使组织（企业）不断追求卓越。《卓越绩效评价准则》将所关注的质量管理上升为经营管理的“大质量”管理，强调企业的战略策划、经营结果和社会责任，体现了现代质量管理的最新理念和方法。

## 征稿须知

为丰富《恒信文苑》期刊内容，体现广大员工的参与性，特发出投稿通知如下

1. 稿件内容为对监理政策的看法，对公司发展的谋略和建议，公司中标的重点工程介绍及行业新工程、新技术、新材料方面的经验交流，对党的认识及学习心得，风景名胜的游记，生活小文章、小常识，名言警句、励志文章以及对本刊物的意见与建议，要求内容与监理行业有一定的关联性并且为原创文章，内容积极向上，富有时代精神。
2. 投稿时间截止为每月的二十日前。
3. 投稿方式以 WORD 文本格式提交，发送 E-MAIL: liguan1718@126.com。文中若需附加图片或照片，请将图片或照片原件一并发送至上述邮箱。如书写方式请送至总工办。
4. 稿件一旦被采用，将给予投稿人一定的奖励。稿件若未被采用，我们将以书面形式表示感谢。